



Leveringsvoorwaarden

december 2016

Gaat u rustig zitten, neem een kop thee of koffie met lekkere chocolade en relax ...

Leveringsvoorwaarden klinkt altijd wat streng maar het is goed om samen met elkaar afspraken te maken.

Hierbij de afspraken over onze manier van leveren. Heeft u ideeën die dit kunnen verbeteren? Laat u mij het gerust weten! Wij hebben niet overal antwoorden op maar samen komen we er zeker uit.

1. a) Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Chocolatemakers B.V. met uitzondering van andere/ derde voorwaarden tenzij anders schriftelijk is afgesproken.
b) Door het plaatsen van een bestelling bij ons verklaart u bekend te zijn als ook akkoord te gaan met onze leveringsvoorwaarden.
c) Chocolatemakers behoudt zich het recht voor haar leverings-, bestel- en betalingsvoorwaarden te wijzigen.
2. Bestellingen worden via een beveiligde bestelwebsite geplaatst; op de **website van chocolatemakers** kunt u naar '**winkel > voor bedrijven**'. Hier kunt u al uw gegevens invullen en een bestelling plaatsen. Voor vragen kunt u terecht bij bestelling@chocolatemakers.nl.
3. Betalingstermijn is binnen **10 dagen** na levering of per **automatische incasso** waarbij u **3% korting** krijgt op alle artikelen. Het formulier kunt u op aanvraag krijgen of vinden op de bestelwebsite van Chocolatemakers.
4. Indien er nog een factuur van ons open staat wordt er niet uitgeleverd. Wij betalen de boeren die ons leveren vooraf hun geld en willen dit graag blijven doen. Een goede en gezonde betalingsbalans is hiervoor noodzakelijk.
5. Facturen worden per email naar één enkel relevant email adres verstuurd. Facturen worden niet separaat per post verzonden.
6. Indien de levering niet overeenkomt met uw verwachtingen dan dient u dit binnen **5 werkdagen** na ontvangst van de levering bij ons per email gespecificeerd aan te geven.
7. a) Chocolatemakers levert tenminste binnen 14 dagen uw bestelling uit mits het bestelde voorradig is en dit mogelijk is. Bij onvoldoende voorraad en/of andere redenen voor vertraging zal Chocolatemakers in overleg met u de levering plannen en eventueel naleveren. Gezien onze (beperkte) capaciteit en voorraad kan dit nog wel eens gebeuren dus op tijd bestellen is belangrijk.
b) Indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, dan heeft de klant het recht deze bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
8. Indien niet wordt voldaan aan de betaalcondities schakelt Chocolatemakers BV een incasso bureau in. Alle bijkomende kosten (rente en incassokosten) komen voor rekening van afnemer/ klant.
9. a) Op deze overeenkomst en eventueel hieruit voortkomende geschillen is het Nederlands recht van toepassing.
b) Eventuele geschillen zullen voor de bevoegde rechter te Amsterdam worden voorgelegd.



**CHOCOLATE
MAKERS**



Bestellen en Prijzen

10. a) Nadat de bestelling door Chocolatemakers BV op haalbaarheid is beoordeeld kan de overeenkomst tussen partijen tot stand komen.
c) Chocolatemakers BV behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
11. Minimale afname is **2x 20 repen** of **2x 2 kg couverture**.
12. a) Uitleveren met de **bakfiets en GLS** doen we op **woensdag** en/ of **vrijdag**.
b) Aan de leveringsplicht van Chocolatemakers BV is voldaan zodra de bestelde zaken éénmaal (1x) aan de afnemer zijn aangeboden. Het afschrift van de leveringsbon strekt tot bewijs van het aanbod tot levering hiertoe.
13. Verzendkosten zijn EUR 7,50 per pakket plus 6% btw. Bij een bestelling met een totaalbedrag van meer dan **EUR 300,-** zijn de verzendkosten gratis.
Leveringen buiten Amsterdam worden uitgevoerd door GLS. Dit is de meest milieuvriendelijke weg. We proberen gekoeld transport te vermijden tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Het kan dus zijn dat als het te warm is (boven 22°C), wij niet kunnen verzenden. Maar als we het weer in de gaten houden is dit prima te plannen.
b) Levering binnen Amsterdam wordt uitgevoerd door Foodlogica, onze fietskoeriersdienst. Bij een bestelling onder de **80 repen** of een bedrag onder de **EUR 145,-**, worden er **EUR 7,50** aan leveringskosten berekend. Daarboven is gratis.
c) Indien niet de juiste adresgegevens zijn opgegeven en/ of voornoemde verzendkosten wijzigen dan zijn extra verzendkosten voor rekening van afnemer.
14. Houten presentatiebakje;
Onze houten presentatiebakjes worden gemaakt door onze buurman/kunstenaar van gerecycled hout dat o.a. van onze pallets komt. Deze kan je gebruiken voor het presenteren van de repen. Ze zijn er in drie vormen: als simpel bakje, als toonbank bakje of als display voor de mini's; allen met cacaobonen erin. Let op: Er wordt een borg gevraagd voor deze bakjes van **EUR 20,-**. Indien het bakje gebruikt wordt voor andere doeleinden, dan behoudt Chocolatemakers het recht ze terug te vorderen.

Het bakje wordt in bruikleen verstrekt en blijft ten alle tijden eigendom van Chocolatemakers BV.



15. De repen worden in **schap-doesjes van 20 stuks** aangeleverd.
16. Alle afbeeldingen op de website: foto's, tekeningen etc., gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren afbeeldingen op etiketten etc. zijn indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen reden zijn tot enige schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.



**CHOCOLATE
MAKERS**



17. De klant is zelf verantwoordelijk voor een goede opslag van de chocolade die wordt ingekocht. Deze behoort opgeslagen te worden in een redelijk koele ruimte tussen **15-18 graden in een droge omgeving**. Zeker NIET in de koelkast. Let ook op de lopende voorraad in de winkel bij oplopende temperaturen zoals in de zomer.
18. Overmacht
- Chocolatemakers BV is niet aansprakelijk indien zij haar afspraken niet kan nakomen ten gevolge van overmacht.
 - Onder overmacht wordt verstaan, elke vreemde oorzaak, omstandigheid welke in redelijkheid niet voor risico van Chocolatemakers BV. behoort te komen: vertraging bij, wanprestatie door toeleverancier(s); storingen in/ bij internet, elektriciteit en e-mailverkeer, technologie; vervoersmoeilijkheden, stakingen, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, nalatigheden van de leveranciers, hulppersonen en personeelsziekte; gebreken in de hulp en transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht
 - Ingeval van overmacht houdt Chocolatemakers BV zich het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is gerechtigd de overeenkomst alsdan gedeeltelijk uit te voeren en/ of te ontbinden dan wel te vorderen dat de inhoud zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Chocolatemakers BV gehouden enige boete en/ of schadevergoeding te betalen.
 - Indien Chocolatemakers BV bij overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen of heeft voldaan is zij gerechtigd het geleverde/ leverbare deel afzonderlijk te factureren en is afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.



**CHOCOLATE
MAKERS**



PRIJZEN

REPEN (per 20 st.)	Prijs/doos a 20 st. excl. 6% BTW in EUR	Prijs/reep excl. 6% BTW in EUR	Adviesprijs incl. BTW in EUR
Gorilla Bar 68% 90 gr Forastero - Congo	39,00	1,95	2,95
Gorilla Bar 37% 90 gr Forastero - Congo	39,00	1,95	2,95
Tres Hombres* reep 40% 90 gr Trinitario Dominicaanse Republiek	43,00	2,15	3,50
Tres Hombres* reep 75% 90 gr Trinitario Dominicaanse Republiek	43,00	2,15	3,50
Awajun reep 80% 90 gr Criollo – Peru	43,00	2,15	3,50

COUVERTURE (in doos van 2 kg)	Prijs/kg excl. 6% BTW in EUR
Congo melk 37% Virunga Forastero	13,75
Congo puur 68% Virunga Forastero	12,50
Peru puur 80% Criollo Awajun	13,75
Peru puur 75% Criollo Chulacanas	14,75
Couverture Wit	13,75

Couverture wordt geleverd in dozen van **2kg** (minimum afname is 2 dozen). Bij volume v.a. 6 kg kan de couverture in een 6kg doos verpakt worden. Bij grotere volumes (v.a. **500 kg/jaar**) prijzen in overleg (staffel)

Prijswijzigingen kunnen ten alle tijde door Chocolatemakers BV doorgevoerd worden. Wijzigingen worden schriftelijk mede gedeeld (per email).

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

© 2016 Chocolatemakers BV Alle rechten voorbehouden